

AT&T ofrece alivio adicional para sus clientes

AT&T planea estar aquí para ayudarlo a mantenerse conectado durante la pandemia de COVID-19 – (Coronavirus-19).

Sabemos que nunca ha sido tan importante mantenerse en contacto con su familia, amistades, escuelas y trabajo.

A continuación, les presentamos algunas de las formas en que estamos ayudando a los consumidores, a las pequeñas empresas, y a las empresas en todo el país.

De acuerdo con la promesa de Ajit Pai, presidente de la Comisión Federal de Comunicaciones de EE. UU. "Mantener a América conectada" anunciada hoy y las preocupaciones planteadas por los miembros del Congreso de EE.UU., que compartimos, AT&T se enorgullece de apoyar a nuestros clientes prometiendo que durante los próximos 60 días haremos lo siguiente:

1

No desconectaremos el servicio inalámbrico, residencial o de banda ancha residencial o de pequeñas empresas de ninguno de nuestros clientes, en casos de imposibilidad de pagar su factura por interrupciones causadas por la pandemia del Coronavirus.

2

No aplicaremos ningún recargo por pago atrasado por servicio inalámbrico, telefonía residencial o de banda ancha a clientes residenciales o pequeños negocios en caso de dificultades económicas relacionadas con la pandemia del Coronavirus.

3

Mantendremos abiertos nuestros puntos de acceso público de Wi-Fi para cualquier persona que los necesite.

Para proporcionar más ayuda y apoyo, AT&T anunció:



Internet Residencial Ilimitado de AT&T – Todos los clientes de telefonía fija de Internet para el hogar de AT&T, así como Internet inalámbrico fijo, pueden usar datos de Internet ilimitados. Además, continuaremos ofreciendo acceso a Internet para hogares con bajo ingreso por \$10 al mes a través de nuestro programa *Access from AT&T*.



Ayudamos a Trabajar y a Aprender de Forma Remota – Negocios, universidades y escuelas pueden mantener sus equipos y salón de clases conectados por medio de conferencias y sistema de video con Cisco Webex Meetings con AT&T por 90 días, y redirigir las llamadas tanto a teléfonos móviles como a teléfonos fijos con *AT&T IP Flexible Reach*.



Aprendizaje a Distancia – AT&T está financiando los gastos para un centro de recursos único para apoyar eLearning Days de la [Asociación de Directores de Tecnología Educativa del Estado \(SETDA\)](#) disponible para todos los educadores en las escuelas para ayudarles durante el cierre de las escuelas y el incremento de aprendizaje virtual debido a COVID-19.

AT&T tiene un sitio de Internet dedicado a COVID-19. Los detalles adicionales sobre estos compromisos estarán disponibles pronto.